

**UTAZÁSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE
A ZENEI ESEMÉNYEN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTELI JEGYEK
IGÉNYLÉSÉRŐL**

1. Az **ARENA TRAVEL Kft.** zenei eseményekre szervez és értékesít szállást és belépőjegyeket, melyeknek utazási feltételei eltérnek az **ARENA TRAVEL Kft.** általános utazási feltételeitől.
Utazás tudomásul veszi, hogy jelen kiegészítő feltételek Utazás általi aláírásával az **ARENA TRAVEL Kft.** és az Utas között létrejött **utazási szerződés elválaszthatatlan részévé válnak.**

Az utas tudomásul veszi, hogy a belépőjegyekre igen nagy a nemzetközi kereslet, ezért az **ARENA TRAVEL Kft.** több közvetítő útján tudja beszerezni azokat. Ennek megfelelően az Utas nem foglalta meg vagy előfizeti, hanem megvásárolja a zenei eseményre szóló jegyet.

A foglalás és a kifizetett jegyet visszaadni, módosítani nem lehet, így annak a vételárát az ARENA TRAVEL Kft. nem fizeti vissza.

Az Utas tudomásul veszi, hogy ezen szigorított feltétel azért kerül kikötésre, mert az **ARENA TRAVEL Kft.** a foglalás és a kifizetett jegyigénylések alapján maga is egyidejűleg visszavonhatatlanul megrendeli partnerétől (**lemondás esetén bántópenz mértéke a részvételi díj összegének 100%-a**), vagyis az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél felesleges jegy, vagy cserealapot képező jegy nem áll rendelkezésre, illetőleg a külföldi partner sem fogad vissza már eladott jegyet vagy fizet vissza szállásdíjat.

2. Az 1. pont szerinti értékében a koncertjegy árát az Utas a jegy igénylésével és a jelen „utazási feltételek kiegészítés” aláírásával egyidejűleg fizeti meg teljes egészében, a jegyet az Utas tehát előre, annak kizárólag utólagosan történő átvétel tudatában megvásárolja. Papírgyegy esetében az átvétel helye az adott esemény városában az Utas által igénybe vett szálloda recepciója, illetve az **ARENA TRAVEL Kft.** által megadott helyszín. A belépőjegyek kézbesítése az esemény napján történik. Elektronikus jegy esetén a kézbesítés az Utas által megadott e-mail címre történik.
3. A jegyek árából az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek semmiféle kedvezményt nincsen módjában nyújtani.
4. Az Utas tudomásul veszi, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél kifizetett jegyár eltérhet, frekvenciát események esetén pedig jelentősen eltérhet a jegyre nyomtatott ártól, illetve a feltüntetett árak a megfelelő külföldi pénznemre konvertált összegétől. Az eltérés oka, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.** partnerei által megjelölt árak is eltérnek a jegyen szereplő áraktól, továbbá ezen eleve magasabb árhoz társulnak még különböző járulékos költségek, úgymint közvetítési díjak, adminisztratív díjak, kezelési és kézbesítési költség (adott külföldi szállodába), stb. Az Utas a jegy árával kapcsolatban említetteket **kifejezetten tudomásul veszi**, az árakat ennek ismeretében fogadja el és fizeti ki, és ezzel egyben kijelenti azt is, hogy a jegyárakkal kapcsolatban utólagosan semmiféle igényt, reklamációt nem támaszt.
5. A jegyekkel kapcsolatban az Utas tudomásul veszi, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek nem áll módjában előre meghatározni a kategórián belül a szektort, a sort és ülésszámot, azt az Utasok véletlenszerűen kapják. A belépőjegyek párosával garantáltak, egyéb esetben az **ARENA TRAVEL Kft.** előre tájékoztatja az Utast. Több Utas garantált egymás melletti elhelyezkedése felárát vonhat maga után. Az Utasok az említetteket elfogadják, tudomásul veszik, hogy a jegyek elosztását az **ARENA TRAVEL Kft.** befolyásolni nem tudja, az Utasok a jegyeket ennek tudatában vásárolják meg előre, tehát utólagosan a jegyek által biztosított hely elhelyezkedéséért, komfortfokozataért, egymással utazó résztvevők esetén a jegyek szomszédos elhelyezkedésének hiányáért reklamációt, módosítást, illetve kártérítési igényt nem terjeszthetnek elő, ilyen igények esetére az **ARENA TRAVEL Kft. teljes felelősségét kizárja.**
6. Az Utas által igényelt és megvásárolt belépőjegy kategóriáját, darabszámát a zenei eseményre a megrendelő tartalmazza. A kategóriák leírásában az **ARENA TRAVEL Kft.** Utasnak küldött ajánlata tartalmazza.
7. Amennyiben az Utas a jegyekkel kapcsolatban megrendeléskor egyéni igényeket támaszt, úgy azt az **ARENA TRAVEL Kft.** együttműködési gesztusként közvetíti partnere felé, az igény teljesítéséért azonban az **ARENA TRAVEL Kft.** semmiféle garanciát vagy felelősséget nem vállal. Ilyen esetben az **ARENA TRAVEL Kft.** az igény továbbításának esetleges elmaradásaért sem vonható felelősségre, tekintettel arra, hogy az igény teljesítése egyáltalán nem garantálható.
8. Az Utas, amennyiben nem az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél foglalt szállást, úgy köteles a jegy megvásárlásával és a jelen utazási feltételek kiegészítés aláírásával egyidejűleg köteles saját keze írásával olvashatóan megjelölni az Utas teljes nevét, a pontos szállodanevet és a szálloda pontos címét (mint kézbesítési címet), a szálloda pontos telefonszámát, valamint a szállodába történő érkezésének a pontos időpontját. Amennyiben az Utas az adatok hiányos, pontatlan vagy egyéb helytelen közléséből (pl. olvashatatlan írás) eredően nem kapja meg, vagy késedelmesen kapja meg a jegyeket, úgy semmiféle kártérítési igényt nem élhet. A szálloda Utas általi utólagos változtatása és ennek okán a kézbesítési cím megváltozása esetén az Utas fentiek szerint írásban megadott módosítási kérelméig az **ARENA TRAVEL Kft.** a jegyeket az eredeti, Utas által írásban megadott címen és névre kézbesíti. A kézbesítési cím utólagos módosítása iránti kérelmet az **ARENA TRAVEL Kft.** nem köteles elfogadni. A kérelem elfogadása esetén azonban az Utas köteles az ezzel járó többletköltséget az **ARENA TRAVEL Kft.**

részére előzetesen kifizetni. Az esemény napját megelőző 8. munkanapon belül a kézbesítési címet nem lehet módosítani.

9. Az Utas a jegy igénylésével egyidejűleg hitelt érdemlő módon köteles igazolni, hogy rendelkezik elérhető és beazonosítható szállással abban a városban, melyben az eseményt rendezik, melyre az Utas a jegyet igényli.
10. Amennyiben az Utas nem az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél foglalt szállást, úgy saját maga köteles értesíteni érkezés előtt a szállodát arról, hogy részére küldemény érkezik. A küldemény tartalmáról azonban nem adhat felvilágosítást. Amennyiben az Utas ezen értesítési kötelezettségét nem teljesíti, vagy a küldemény tartalmáról a jelen tilalom ellenére felvilágosítást ad, vagy egyébként a küldemény a kézbesítési címre érkezését követően nem fellelhető, hiányos vagy megsérült, úgy az ebből eredő károkért az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre. Az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre a jegy(ek) kézbesítésének elmaradásaért, vagy a késedelmes, illetve hiányos kézbesítésért, kivéve ha az **ARENA TRAVEL Kft.** általi megrendelés hibájából ered (pl. elírás).
11. Az Utas a jegyeket tartalmazó küldeményt a voucher szerinti helyszínen veheti át, mely **ARENA TRAVEL Kft.** által történt foglalás esetén megegyezik az **ARENA TRAVEL Kft.** által foglalt szállodával, az Utas által történt más módon történő szálloda foglalás esetén pedig megegyezik az Utas által kitöltött a 8. pontban említett nyilatkozatban megjelölt szálláshelyszínnel. A küldeményt az adott szálloda recepciója adja ki, voucher és útlevél bemutatása ellenében, kizárólag azon személynek, akinek a neve a voucheren szerepel.
12. Olyan csoportos foglalások esetén, amelyeknél az egyes személyek érkezésének az időpontja eltérő, az **ARENA TRAVEL Kft.** több személy részére is kiállít voucher, de kizárólag abban az esetben, ha azt az **ARENA TRAVEL Kft.** számára a zenei esemény időpontját legalább öt nappal megelőzően az Utasok írásban jelezték, a megfelelő adatok rendelkezésre bocsátása mellett.
13. Az Utas tudomásul veszi, hogy a nemzetközi szervezői gyakorlatnak megfelelően az események rendezői a változás jogát fenntartják. A zenei esemény meghirdetettől eltérő időpontban vagy helyszínen történő megtartásáért az **ARENA TRAVEL Kft.**-t semmiféle felelősség nem terheli. Az Utas az ebből eredően keletkezett többletköltséget és kárt maga viseli, annak megtérítésére az **ARENA TRAVEL Kft.** nem kötelezhető.
14. Az Utas tudomásul veszi, hogy az esemény színvonaláért, hangulatáért, élményhatásáért, továbbá az esemény közben vagy helyszínén esetlegesen keletkezett bármilyen személyi sérülésért vagy egyéb kárért (lopás, elkobzás, stb.) az **ARENA TRAVEL Kft.** semmilyen felelősséget nem vállal.
15. Az Utas vállalja, hogy az eseményen a rendezők által előírt, továbbá a jegyen feltüntetett részvételi feltételeket betartja és utastársait betartatja. Az ennek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő károkért az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre.
16. Amennyiben az adott esemény elmarad vagy félbeszakad, úgy a jegy(ek) árát az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek nem áll módjában visszatéríteni, ez esetben az Utas kizárólag az esemény szervezői által biztosított jogokkal élhet (*jegyek érvényesítése az esemény megtartásának másik időpontjára, vagy másik eseményre, vagy a nyomtatott-jegyárak a helyszínen történő visszafizetése, stb.*). A nyomtatott-jegyárak a szervezők által történő visszafizetése esetén az **ARENA TRAVEL Kft.** az Utas által ténylegesen megfizetett és a visszafizetett nyomtatott-jegyár közötti különbség Utas részére történő visszatérítésre nem köteles.
17. Az Utas tudomásul veszi, hogy amennyiben a kézbesítéssel vagy a jegyekkel kapcsolatban probléma merül fel, úgy a megadott sürgősségi vonalat köteles felhívni. Amennyiben az Utas nem ezt a vonalat, illetve problémarendezési módot veszi igénybe, úgy az esetleges károkért az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre, még olyan hibáért sem, mely egyébként az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek lenne felróható.

Budapest, 2020. hó napja.

A fenti kiegészítő utazási feltételek elolvastam és elfogadom és elfogadom az összes utas nevében:

.....
Utazás
vagy meghatalmazottja