

**UTAZÁSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE
A ZENEI ESEMÉNYEN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTELI JEGYEK
IGÉNYLÉSÉRŐL**

1. Az **ARENA TRAVEL Kft.** európai zenei eseményekre szervez és értékesít szállást és belépőjegyeket, melyeknek utazási feltételei eltérnek az **ARENA TRAVEL Kft.** általános utazási feltételeitől.
Utazás tudomásul veszi, hogy jelen kiegészítő feltételek Utazás általi aláírásával az **ARENA TRAVEL Kft.** és az Utazás között létrejött **utazási szerződés elválaszthatatlan részévé válnak.**

Az utazás tudomásul veszi, hogy a belépőjegyekre igen nagy a nemzetközi kereslet, ezért az **ARENA TRAVEL Kft.** több közvetítő útján tudja beszerezni azokat. Ennek megfelelően az Utazás nem foglalja vagy előfizeti, hanem megvásárolja a mérkőzésre szóló jegyet.

A lefoglalt és kifizetett jegyet visszaadni, módosítani nem lehet, így annak a vételárát az ARENA TRAVEL Kft. nem fizeti vissza.

Az Utazás tudomásul veszi, hogy ezen szigorított feltétel azért kerül kikötésre, mert az **ARENA TRAVEL Kft.** a lefoglalt és kifizetett jegyigénylések alapján maga is egyidejűleg visszavonhatatlanul megrendeli partnerétől (**lemondás esetén bántópenz mértéke a részvételi díj összegének 100%-a**), vagyis az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél felesleges jegy, vagy cserealapot képező jegy nem áll rendelkezésre, illetőleg a külföldi partner sem fogad vissza már eladott jegyet vagy fizet vissza szállásdíjat.

2. Az 1. pont szerinti értékében a koncertjegy árát az Utazás a jegy igénylésével és a jelen „utazási feltételek kiegészítés” aláírásával egyidejűleg fizeti meg teljes egészében, a jegyet az Utazás tehát előre, annak kizárólag utólagosan történő átvétele tudatában megvásárolja. Az átvétel helye az adott mérkőzés városában az Utazás által igénybevetett szálloda recepciója, illetve az **ARENA TRAVEL Kft.** által megadott helyszín. A belépőjegyek kézbesítése a mérkőzés napján történik.

3. A jegyek árából az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek semmiféle kedvezményt nincsen módjában nyújtani.

4. Az Utazás tudomásul veszi, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél kifizetett jegyár eltérhet, frekvenciát mérkőzések esetén pedig jelentősen eltérhet a jegyre nyomtatott ártól, illetve a feltüntetett árak a megfelelő külföldi pénznemre konvertált összegétől. Az eltérés oka, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.** partnerei által megjelölt árak is eltérőek a jegyen szereplő áraktól, továbbá ezen eleve magasabb árhoz társulnak még különböző járulékos költségek, úgymint közvetítői eljárási díjak, adminisztratív díjak, kezelési és kézbesítési költség (adott külföldi szállodába), stb. Az Utazás a jegy árával kapcsolatban említetteket **kifejezetten tudomásul veszi**, az árakat ennek ismeretében fogadja el és fizeti ki, és ezzel egyben kijelenti azt is, hogy a jegyárakkal kapcsolatban utólagosan semmiféle igényt, reklamációt nem támaszt.

5. A jegyekkel kapcsolatban az Utazás tudomásul veszi, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek nem áll módjában előre meghatározni a szektort, a sort és ülésszámot, azt az Utasok véletlenszerűen kapják. Az Utasok az említetteket elfogadják, tudomásul veszik, hogy a jegyek elosztását az **ARENA TRAVEL Kft.** befolyásolni nem tudja, az Utasok a jegyeket ennek tudatában vásárolják meg előre, tehát utólagosan a jegyek által biztosított hely elhelyezkedéséért, komfortfokozatáért, egymással utazó résztvevők esetén a jegyek szomszédos elhelyezkedésének hiányáért reklamációt, módosítást, illetve kártérítési igényt nem terjeszhetnek elő, ilyen igények esetére az **ARENA TRAVEL Kft. teljes felelősségét kizárja.**

6. Az **ARENA TRAVEL Kft.** által forgalmazott jegyek kategória szerinti beosztása a következő:

- állójegy
- ülőjegy

7. Amennyiben az Utazás a jegyekkel kapcsolatban megrendeléskor egyéni igényeket támaszt, úgy azt az **ARENA TRAVEL Kft.** együttműködési gesztusként közvetítői partnere felé, az igény teljesítéséért azonban az **ARENA TRAVEL Kft.** semmiféle garanciát vagy felelősséget nem vállal. Ilyen esetben az **ARENA TRAVEL Kft.** az igény továbbításának esetleges elmaradásáért sem vonható felelősségre, tekintettel arra, hogy az igény teljesítése egyáltalán nem garantálható.

8. Az Utazás, amennyiben nem az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél foglalt szállást, úgy köteles a jegy megvásárlásával és a jelen utazási feltételek kiegészítés aláírásával egyidejűleg aláírni egy mellékelt nyilatkozatot is, melyben köteles saját keze írásával olvashatóan megjelölni az utazás teljes nevét, a pontos szállodanevet és a szálloda pontos címét (mint kézbesítési címet), a szálloda pontos telefonszámát, valamint a szállodába történő érkezésének a pontos időpontját. Az említett adatokat tartalmazó, saját kezűleg kitöltött adatlapot az Utazás saját kezűleg aláírja. Amennyiben az Utazás az adatok hiányos, pontatlan vagy egyéb helytelen közléséből (pl. olvashatatlan írás) eredően nem kapja meg, vagy késedelmesen kapja meg a jegyeket, úgy semmiféle kártérítési igénnyel nem élhet. Az szálloda Utazás általi utólagos változtatása és ennek okán a kézbesítési cím megváltozása esetén az Utazás fentiek szerint írásban megadott módosítási kérelméig az **ARENA TRAVEL Kft.** a jegyeket az eredeti, Utazás által írásban megadott címen és névre kézbesíti. A kézbesítési cím utólagos módosítása iránti kérelmet az **ARENA TRAVEL Kft.** nem köteles elfogadni. A kérelem elfogadása esetén azonban az Utazás köteles az ezzel járó többletköltséget az **ARENA TRAVEL Kft.** részére előzetesen kifizetni. Az esemény napját megelőző 8. munkanapon belül a kézbesítési címet nem lehet módosítani.

9. Az Utazás a jegy igénylésével egyidejűleg hitelt érdemlő módon köteles igazolni, hogy rendelkezik elérhető és beazonosítható szállással abban a városban, melyben azt a mérkőzést játsszák, melyre az Utazás a jegyet igényli.

10. Amennyiben az Utazás nem az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél foglalt szállást, úgy saját maga köteles értesíteni érkezés előtt a szállodát arról, hogy részére küldemény érkezik. A küldemény tartalmáról azonban nem adhat felvilágosítást. Amennyiben az Utazás ezen értesítési kötelezettségét nem teljesíti, vagy a küldemény tartalmáról a jelen tilalom ellenére felvilágosítást ad, vagy egyébként a küldemény a kézbesítési címre érkezését követően nem fellelhető, hiányos vagy megsérült, úgy az ebből eredő károkért az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre a jegy(ek) kézbesítésének elmaradásáért, vagy a késedelmes, illetve hiányos kézbesítésért, kivéve ha az **ARENA TRAVEL Kft.** általi megrendelés hibájából ered (pl. elírás).

11. Az Utazás a jegyeket tartalmazó küldeményt a voucher szerinti helyszínen veheti át, mely **ARENA TRAVEL Kft.** által történt foglalás esetén megegyezik az **ARENA TRAVEL Kft.** által foglalt szállodával, az Utazás által történt más módon történő szálloda foglalás esetén pedig megegyezik az Utazás által kitöltött a 8. pontban említett nyilatkozatban megjelölt szálláshelyszínnel. A küldeményt az adott szálloda recepciója adja ki, voucher és útlevelet bemutatása ellenében, kizárólag azon személynek, akinek a neve a voucheren szerepel.

12. Olyan csoportos foglalások esetén, amelyeknél az egyes személyek érkezésének az időpontja eltér, az **ARENA TRAVEL Kft.** több személy részére is kiállít voucher, de kizárólag abban az esetben, ha azt az **ARENA TRAVEL Kft.** számára a mérkőzés időpontját legalább öt nappal megelőzően az Utasok írásban jelezték, a megfelelő adatok rendelkezésre bocsátása mellett.

13. Az Utazás tudomásul veszi, hogy a nemzetközi szervezői gyakorlatnak megfelelően az események rendezői a változás jogát fenntartják. A mérkőzések meghirdetettől eltérő időpontban vagy helyszínen történő megtartásáért az **ARENA TRAVEL Kft.** semmiféle felelősség nem terheli. Az Utazás az ebből eredően keletkezett többletköltséget és kárt maga viseli, annak megtérítésére az **ARENA TRAVEL Kft.** nem kötelezhető.

14. Az Utazás tudomásul veszi, hogy az esemény színvonaláért, hangulatáért, élményhatásáért, továbbá az esemény közben vagy helyszínén esetlegesen keletkezett bármilyen személyi sérülésért vagy egyéb kárért (lopás, elkobzás, stb.) az **ARENA TRAVEL Kft.** semmilyen felelősséget nem vállal.

15. Az Utazás vállalja, hogy az eseményen a rendezők által előírt, továbbá a jegyen feltüntetett részvételi feltételeket betartja és utastársaival betartatja. Az ennek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő károkért az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre.

16. Amennyiben az adott esemény elmarad vagy félbeszakad, úgy a jegy(ek) árát az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek nem áll módjában visszatéríteni, ez esetben az Utazás kizárólag az esemény szervezői által biztosított jogokkal élhet (*jegyek érvényesítése az esemény megtartásának másik időpontjára, vagy másik eseményre, vagy a nyomtatott-jegyárak a helyszínen történő visszafizetése, stb.*). A nyomtatott-jegyárak a szervezők által történő visszafizetése esetén az **ARENA TRAVEL Kft.** az Utazás által ténylegesen megfizetett és a visszafizetett nyomtatott-jegyár közötti különbség Utazás részére történő visszatérítésre nem köteles.

17. Az Utazás tudomásul veszi, hogy amennyiben a kézbesítéssel vagy a jegyekkel kapcsolatban probléma merül fel, úgy a voucheren szereplő sürgősségi vonalat köteles felhívni. Amennyiben az Utazás nem ezt a vonalat, illetve problémarendezési módot veszi igénybe, úgy az esetleges károkért az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre, még olyan hibáért sem, mely egyébként az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek lenne felróható.

Budapest, 2018. hó napja.

A fenti kiegészítő utazási feltételeket elolvastam és elfogadom az összes utas nevében:

.....
Utazás
vagy meghatalmazottja