

UTAZÁSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE A SPORTESEMÉNYEN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTELI JEGYEK IGÉNYLÉSÉRŐL

1. Az **ARENA TRAVEL Kft.** sporteseményekre szervez és értékesít szállást és belépőjegyeket, melyeknek utazási feltételei eltérnek az **ARENA TRAVEL Kft.** általános utazási feltételeitől.
Utazás tudomásul veszi, hogy jelen kiegészítő feltételek Utazás általi aláírásával az **ARENA TRAVEL Kft.** és az Utas között létrejött **utazási szerződés elválaszthatatlan részévé válnak.**

Az utas tudomásul veszi, hogy a belépőjegyekre igen nagy a nemzetközi kereslet, ezért az **ARENA TRAVEL Kft.** több közvetítő útján tudja beszerezni azokat. Ennek megfelelően az Utas nem lefoglalja vagy előfizeti, hanem megvásárolja a mérkőzésre szóló jegyet.

A lefoglalt és kifizetett jegyet visszaadni, módosítani nem lehet, így annak a vételárát az ARENA TRAVEL Kft. nem fizeti vissza.

Az Utas tudomásul veszi, hogy ezen szigorított feltétel azért kerül kikötésre, mert az **ARENA TRAVEL Kft.** a lefoglalt és kifizetett jegyigénylések alapján maga is egyidejűleg visszavonhatatlanul megrendeli partnerétől (**lemondás esetén bántópenz mértéke a részvételi díj összegének 100%-a**), vagyis az **ARENA TRAVEL Kft.-nél** felesleges jegy, vagy cserealapot képező jegy nem áll rendelkezésre, illetőleg a külföldi partner sem fogad vissza már eladott jegyet vagy fizet vissza szállásdíjat.

2. Az 1. pont szerinti értelemben a mérkőzésjegy árát az Utas a jegy igénylésével és a jelen „utazási feltételek kiegészítés” aláírásával egyidejűleg fizeti meg teljes egészében, a jegyet az Utas tehát előre, annak kizárólag utólagosan történő átvétele tudatában megvásárolja. Az átvétel helye az adott mérkőzés városában az Utas által igénybevevett szálloda recepciója, illetve az **ARENA TRAVEL Kft.** által megadott helyszín. A belépőjegyek kézbesítése a mérkőzés napján történik.
3. A jegyek árából az **ARENA TRAVEL Kft.-nek** semmiféle kedvezményt nincsen módjában nyújtani.
4. Az Utas tudomásul veszi, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.-nél** kifizetett jegyár eltérhet, frekvenciánál mérkőzések esetén pedig jelentősen eltérhet a jegyre nyomtatott ártól, illetve a feltüntetett árak a megfelelő külföldi pénznemre konvertált összegétől. Az eltérés oka, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.** partnerei által megjelölt árak is eltérőek a jegyen szereplő áráktól, továbbá ezen eleve magasabb árhoz társulnak még különböző járulékos költségek, úgymint közvetítói eljárási díjak, adminisztratív díjak, kezelési és kézbesítési költség (adott külföldi szállodába), stb. Az Utas a jegy árával kapcsolatban említetteket **kifejezetten tudomásul veszi**, az árakat ennek ismeretében fogadja el és fizeti ki, és ezzel egyben kijelenti azt is, hogy a jegyárakkal kapcsolatban utólagosan semmiféle igényt, reklamációt nem támaszt.
5. A jegyekkel kapcsolatban az Utas tudomásul veszi, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.-nek** nem áll módjában előre meghatározni a szektort, a sort és ülészsámot, azt az Utasok véletlenszerűen kapják. Az Utasok az említetteket elfogadják, tudomásul veszik, hogy a jegyek elosztását az **ARENA TRAVEL Kft.** befolyásolni nem tudja, az Utasok a jegyeket ennek tudatában vásárolják meg előre, tehát utólagosan a jegyek által biztosított hely elhelyezkedéséért, komfortfokozatáért, egymással utazó résztvevők esetén a jegyek szomszédos elhelyezkedésének hiányáért reklamációt, módosítást, illetve kártérítési igényt nem terjeszhetnek elő, ilyen igények esetére az **ARENA TRAVEL Kft. teljes felelősségét kizárja.**
6. Az **ARENA TRAVEL Kft** által forgalmazott jegyek kategória szerinti beosztása a következő:
- rövid oldal: kapuk mögötti szektorok valamelyike
 - hosszú oldal: két kapu közötti szektorok valamelyike
(*egyes stadionoknál vannak olyan hosszú oldalról induló szektorok, amelyeknek egy része benyúlik a szögletászló mögé!*)
7. Amennyiben az Utas a jegyekkel kapcsolatban megrendeléskor egyéni igényeket támaszt, úgy azt az **ARENA TRAVEL Kft.** együttműködési gesztusként közvetíti partnere felé, az igény teljesítéséért azonban az **ARENA TRAVEL Kft.** semmiféle garanciát vagy felelősséget nem vállal. Ilyen esetben az **ARENA TRAVEL Kft.** az igény továbbításának esetleges elmaradásáért sem vonható felelősségre, tekintettel arra, hogy az igény teljesítése egyáltalán nem garantálható.
8. Az Utas, amennyiben nem az **ARENA TRAVEL Kft.-nél** foglalt szállást, úgy köteles a jegy megvásárlásával és a jelen utazási feltételek kiegészítés aláírásával egyidejűleg aláírni egy mellékelt nyilatkozatot is, melyben köteles saját keze írásával olvashatóan megjelölni az utas teljes nevét, a szállodanevet és a szálloda pontos címét (mint kézbesítési címet), a szálloda pontos telefonszámát, valamint a szállodába történő érkezésének a pontos időpontját. Az említett adatokat tartalmazó, saját kezűleg kitöltött adatlapot az Utas saját kezűleg aláírja. Amennyiben az Utas az adatok hiányos, pontatlan vagy egyéb helytelen közléséből (pl. olvashatatlan írás) eredően nem kapja meg, vagy késedelmesen kapja meg a jegyeket, úgy semmiféle kártérítési igénytel nem élhet. Az szálloda Utas általi utólagos változtatása és ennek okán a kézbesítési cím megváltozása esetén az Utas fentiek szerint írásban megadott módosítási kérelméig az **ARENA TRAVEL Kft.** a jegyeket az eredeti, Utas által írásban megadott címen és névre kézbesíti. A kézbesítési cím utólagos módosítása iránti kérelmet az **ARENA TRAVEL Kft.** nem köteles elfogadni. A kérelem elfogadása esetén azonban az Utas köteles az ezzel járó többletköltséget az **ARENA TRAVEL Kft.**

részére előzetesen kifizetni. A mérkőzés napját megelőző 8. munkanapon belül a kézbesítési címet nem lehet módosítani.

9. Az Utas a jegy igénylésével egyidejűleg hitelt érdemlő módon köteles igazolni, hogy rendelkezik elérhető és beazonosítható szállással abban a városban, melyben azt a mérkőzést játsszák, melyre az Utas a jegyet igényli.
10. Amennyiben az Utas nem az **ARENA TRAVEL Kft.-nél** foglalt szállást, úgy saját maga köteles értesíteni érkezés előtt a szállodát arról, hogy részére küldemény érkezik. A küldemény tartalmáról azonban nem adhat felvilágosítást. Amennyiben az Utas ezen értesítési kötelezettségét nem teljesíti, vagy a küldemény tartalmáról a jelen tilalom ellenére felvilágosítást ad, vagy egyébként a küldemény a kézbesítési címre érkezését követően nem fellelhető, hiányos vagy megsérült, úgy az ebből eredő károkat az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre. Az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre a jegy(ek) kézbesítésének elmaradásáért, vagy a késedelmes, illetve hiányos kézbesítésért, kivéve ha az **ARENA TRAVEL Kft.** általi megrendelés hibájából ered (pl. elírás).
11. Az Utas a jegyeket tartalmazó küldeményt a voucher szerinti helyszínen veheti át, mely **ARENA TRAVEL Kft.** által történt foglalás esetén megegyezik az **ARENA TRAVEL Kft.** által foglalt szállodával, az Utas által történt más módon történő szálloda foglalás esetén pedig megegyezik az Utas által kitöltött a 8. pontban említett nyilatkozatban megjelölt szálláshelyszínnel. A küldeményt az adott szálloda elmaradásáért adja ki, voucher és útlevél bemutatása ellenében, kizárólag azon személynek, akiknek a neve a voucheren szerepel.
12. Olyan csoportos foglalások esetén, amelyeknél az egyes személyek érkezésének az időpontja eltérő, az **ARENA TRAVEL Kft.** több személy részére is kiállít voucher, de kizárólag abban az esetben, ha azt az **ARENA TRAVEL Kft.** számára a mérkőzés időpontját legalább öt nappal megelőzően az Utasok írásban jelezték, a megfelelő adatok rendelkezésre bocsátása mellett.
13. Az Utas tudomásul veszi, hogy a nemzetközi sportmérkőzés szervezői gyakorlatnak megfelelően a mérkőzések rendezői a változás jogát fenntartják. A mérkőzések meghirdetettől eltérő időpontban vagy helyszínen történő megtartásáért az **ARENA TRAVEL Kft.-t** semmiféle felelősség nem terheli. Az Utas az ebből eredően keletkezett többletköltséget és kárt maga viseli, annak megtérítésére az **ARENA TRAVEL Kft.** nem kötelezhető.
14. Utas tudomásul veszi, hogy a sportesemény végleges időpontját és helyszínét a rendezők kb. egy héttel a meghirdetett mérkőzési időpont előtt teszik közzé, ennek okán a mérkőzés tényleges időpontja és helyszíne eltérhet a jegyen feltüntetett időponttól és helyszíntől. A mérkőzés végleges időpontjának és helyszínének a folyamatos ellenőrzése az Utas kötelezettsége, az **ARENA TRAVEL Kft.** az ellenőrzés elmaradásából származó károkat nem vonható felelősségre.
15. Az Utas tudomásul veszi, hogy a mérkőzések színvonaláért, hangulatáért, élményhatásáért, továbbá a mérkőzések közben vagy helyszínén esetlegesen keletkezett bármilyen személyi sérülésért vagy egyéb kárért (lopás, elkobzás, stb.) az **ARENA TRAVEL Kft.** semmilyen felelősséget nem vállal.
16. Az Utas vállalja, hogy a mérkőzésen a mérkőzés rendezői által előírt, továbbá a jegyen feltüntetett részvételi feltételeket betartja és utastársaival betartatja. Az ennek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő károkat az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre.
17. Amennyiben az adott mérkőzés elmarad vagy félbeszakad, úgy a jegy(ek) árát az **ARENA TRAVEL Kft.-nek** nem áll módjában visszatéríteni, ez esetben az Utas kizárólag a mérkőzés szervezői által biztosított jogokkal élhet (*jegyek érvényesítése a mérkőzés megtartásának másik időpontjára, vagy másik mérkőzésre, vagy a nyomtatott-jegyárak a helyszínen történő visszafizetése, stb.*). A nyomtatott-jegyárak a szervezők által történő visszafizetése esetén az **ARENA TRAVEL Kft.** az Utas által ténylegesen megfizetett és a visszafizetett nyomtatott-jegyár közötti különbség Utas részére történő visszatérítésre nem köteles.
18. Az Utas tudomásul veszi, hogy amennyiben a kézbesítéssel vagy a jegyvel kapcsolatban probléma merül fel, úgy a voucheren szereplő sürgősségi vonalat köteles felhívni. Amennyiben az Utas nem ezt a vonalat, illetve problémarendezési módot veszi igénybe, úgy az esetleges károkat az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre, még olyan hibáért sem, mely egyébként az **ARENA TRAVEL Kft.-nek** lenne felróható.

Budapest, 2018. hó napja.

A fenti kiegészítő utazási feltételeket elolvastam és elfogadom az összes utas nevében:

.....
Utazás
vagy meghatalmazottja