

**UTAZÁSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE
A SPORTESEMÉNYEN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTELI JEGYEK
IGÉNYLÉSÉRŐL**

1. Az **ARENA TRAVEL Kft.** sporteseményekre szervez és értékesít szállást és belépőjegyeket, melyeknek utazási feltételei eltérnek az **ARENA TRAVEL Kft.** általános utazási feltételeitől.
Utazás tudomásul veszi, hogy jelen kiegészítő feltételek Utazás általi aláírásával az **ARENA TRAVEL Kft.** és az Utas között létrejött **utazási szerződés elválaszthatatlan részévé válnak.**

Az utas tudomásul veszi, hogy a belépőjegyekre igen nagy a nemzetközi kereslet, ezért az **ARENA TRAVEL Kft.** több közvetítő útján tudja beszerezni azokat. Ennek megfelelően az Utas nem lefoglalja vagy előfizeti, hanem megvásárolja a mérkőzésre szóló jegyet.

A lefoglalt és kifizetett jegyet visszaadni, módosítani nem lehet, így annak a vételárát az ARENA TRAVEL Kft. nem fizeti vissza.

Az Utas tudomásul veszi, hogy ezen szigorított feltétel azért kerül kikötésre, mert az **ARENA TRAVEL Kft.** a lefoglalt és kifizetett jegyigénylések alapján maga is egyidejűleg visszavonhatatlanul megrendeli partnerétől (**lemondás esetén bántópenz mértéke a részvételi díj összegének 100%-a**), vagyis az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél felesleges jegy, vagy cserealapot képező jegy nem áll rendelkezésre, illetőleg a külföldi partner sem fogad vissza már eladott jegyet vagy fizet vissza szállásdíjat.

2. Az 1. pont szerinti értékében a mérkőzésjegy árát az Utas a jegy igénylésével és a jelen „utazási feltételek kiegészítés” aláírásával egyidejűleg fizeti meg teljes egészében, a jegyet az Utas tehát előre, annak kizárólag utólagosan történő átvétele tudatában megvásárolja. Papírijegy esetében az átvétel helye az adott mérkőzés városában az Utas által igénybevetett szálloda recepciója, illetve az **ARENA TRAVEL Kft.** által megadott helyszín. A belépőjegyek kézbesítése a mérkőzés napján történik. Elektronikus jegy esetén a kézbesítés az Utas által megadott e-mail címre történik.

3. A jegyek árából az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek semmiféle kedvezményt nincsen módjában nyújtani.

4. Az Utas tudomásul veszi, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél kifizetett jegyár eltérhet, frekvenciát mérkőzések esetén pedig jelentősen eltérhet a jegyre nyomtatott ártól, illetve a feltüntetett árak a megfelelő külföldi pénznemre konvertált összegétől. Az eltérés oka, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.** partnerei által megjelölt árak is eltérnek a jegyen szereplő ártól, továbbá ezen eleve magasabb árhoz társulnak még különböző járulékos költségek, úgymint közvetítői eljárási díjak, adminisztratív díjak, kezelési és kézbesítési költség (adott külföldi szállodába), stb. Az Utas a jegy árával kapcsolatban említettek **kifejezetten tudomásul veszi**, az árakat ennek ismeretében fogadja el és fizeti ki, és ezzel egyben kijelenti azt is, hogy a jegyárakkal kapcsolatban utólagosan semmiféle igényt, reklamációt nem támaszt.

5. A jegyekkel kapcsolatban az Utas tudomásul veszi, hogy az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek nem áll módjában előre meghatározni a kategórián belül a szektort, a sort és ülésosztályt, azt az Utasok véletlenszerűen kapják. A belépőjegyek párosával garantáltak, egyéb esetben az **ARENA TRAVEL Kft.** előre tájékoztatja az Utast. Több Utas garantált egymás melletti elhelyezkedése felárat vonhat maga után. Az Utasok az említettek elfogadják, tudomásul veszik, hogy a jegyek elosztását az **ARENA TRAVEL Kft.** befolyásolni nem tudja, az Utasok a jegyeket ennek tudatában vásárolják meg előre, tehát utólagosan a jegyek által biztosított hely elhelyezkedéséért, komfortfokozatáért, egymással utazó résztvevők esetén a jegyek szomszédos elhelyezkedésének hiányáért reklamációt, módosítást, illetve kártérítési igényt nem terjeszthetnek elő, ilyen igények esetére az **ARENA TRAVEL Kft. teljes felelősségét kizárja.**

6. Az Utas által igényelt és megvásárolt belépőjegy kategóriáját, darabszámát a megrendelő tartalmazza. A kategóriák leírását az **ARENA TRAVEL Kft.** Utasnak küldött ajánlata tartalmazza.

7. Amennyiben az Utas a jegyekkel kapcsolatban megrendeléskor egyéni igényeket támaszt, úgy azt az **ARENA TRAVEL Kft.** együttműködési gesztusként közvetíti partnere felé, az igény teljesítéséért azonban az **ARENA TRAVEL Kft.** semmiféle garanciát vagy felelősséget nem vállal. Ilyen esetben az **ARENA TRAVEL Kft.** az igény továbbításának esetleges elmaradásáért sem vonható felelősségre, tekintettel arra, hogy az igény teljesítése egyáltalán nem garantálható.

8. Az Utas, amennyiben nem az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél foglalt szállást, úgy köteles a jegy megvásárlásával és a jelen utazási feltételek kiegészítés aláírásával egyidejűleg köteles saját keze írásával olvashatóan megjelölni az Utas teljes nevét, a pontos szállodanevet és a szálloda pontos címét (mint kézbesítési címet), a szálloda pontos telefonszámát, valamint a szállodába történő érkezésének a pontos időpontját. Amennyiben az Utas az adatok hiányos, pontatlan vagy egyéb helytelen közléséből (pl. olvashatatlan írás) eredően nem kapja meg, vagy késedelmesen kapja meg a jegyeket, úgy semmiféle kártérítési igénytel nem élhet. A szálloda Utas általi utólagos változtatása és ennek okán a kézbesítési cím megváltozása esetén az Utas fentiek szerint írásban megadott módosítási kérelméig az **ARENA TRAVEL Kft.** a jegyeket az eredeti, Utas által írásban megadott címen és névre kézbesíti. A kézbesítési cím utólagos módosítása iránti kérelmet az **ARENA TRAVEL Kft.** nem köteles elfogadni. A kérelem elfogadása esetén azonban az Utas köteles az ezzel járó többletköltséget az **ARENA TRAVEL Kft.**

részére előzetesen kifizetni. A mérkőzés napját megelőző 8. munkanapon belül a kézbesítési címet nem lehet módosítani.

9. Az Utas a jegy igénylésével egyidejűleg hitelt érdemlő módon köteles igazolni, hogy rendelkezik elérhető és beazonosítható szállással abban a városban, melyben azt a mérkőzést játsszák, melyre az Utas a jegyet igényli.
10. Amennyiben az Utas nem az **ARENA TRAVEL Kft.**-nél foglalt szállást, úgy saját maga köteles értesíteni érkezés előtt a szállodát arról, hogy részére küldemény érkezik. A küldemény tartalmáról azonban nem adhat felvilágosítást. Amennyiben az Utas ezen értesítési kötelezettségét nem teljesíti, vagy a küldemény tartalmáról a jelen tilalom ellenére felvilágosítást ad, vagy egyébként a küldemény a kézbesítési címre érkezését követően nem fellelhető, hiányos vagy megsérült, úgy az ebből eredő károkat az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre. Az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre a jegy(ek) kézbesítésének elmaradásáért, vagy a késedelmes, illetve hiányos kézbesítésért, kivéve ha az **ARENA TRAVEL Kft.** általi megrendelés hibájából ered (pl. elírás).
11. Az Utas a jegyeket tartalmazó küldeményt a voucher szerinti helyszínen veheti át, mely **ARENA TRAVEL Kft.** által történt foglalás esetén megegyezik az **ARENA TRAVEL Kft.** által foglalt szállodával, az Utas által történt más módon történő szálloda foglalás esetén pedig megegyezik az Utas által kitöltött a 8. pontban említett nyilatkozatban megjelölt szálláshelyszínnel. A küldeményt az adott szálloda recepciója adja ki, voucher és útlevél bemutatása ellenében, kizárólag azon személynek, akinek a neve a voucheren szerepel.
12. Olyan csoportos foglalások esetén, amelyeknél az egyes személyek érkezésének az időpontja eltérő, az **ARENA TRAVEL Kft.** több személy részére is kiállít voucher, de kizárólag abban az esetben, ha azt az **ARENA TRAVEL Kft.** számára a mérkőzés időpontját legalább öt nappal megelőzően az Utasok írásban jelezték, a megfelelő adatok rendelkezésre bocsátása mellett.
13. Az Utas tudomásul veszi, hogy a nemzetközi sportmérkőzés szervezői gyakorlatnak megfelelően a mérkőzések rendezői a változás jogát fenntartják. A mérkőzések meghirdetettől eltérő időpontban vagy helyszínen történő megtartásáért az **ARENA TRAVEL Kft.**-t semmiféle felelősség nem terheli. Az Utas az ebből eredően keletkező többletköltséget és kárt maga viseli, annak megtérítésére az **ARENA TRAVEL Kft.** nem kötelezhető.
14. Utas tudomásul veszi, hogy a sportesemény végleges időpontját és helyszínét a rendezők különböző időpontokban teszik közzé a mérkőzés előtt, ennek okán a mérkőzés tényleges időpontja és helyszíne eltérhet a jegyen feltüntetett időponttól és helyszíntől. A mérkőzés végleges időpontjának és helyszínének a folyamatos ellenőrzése az Utas kötelezettsége, az **ARENA TRAVEL Kft.** az ellenőrzés elmaradásából származó károkat nem vonható felelősségre.
15. Az Utas tudomásul veszi, hogy a mérkőzések színvonaláért, hangulatáért, élményhatásáért, továbbá a mérkőzések közben vagy helyszínén esetlegesen keletkezett bármilyen személyi sérülésért vagy egyéb kárért (lopás, elkobzás, stb.) az **ARENA TRAVEL Kft.** semmilyen felelősséget nem vállal.
16. Az Utas vállalja, hogy a mérkőzésen a mérkőzés rendezői által előírt, továbbá a jegyen feltüntetett részvételi feltételeket betartja és utastársaival betartatja. Az ennek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő károkat az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre.
17. Amennyiben az adott mérkőzés elmarad vagy félbeszakad, úgy a jegy(ek) árát az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek nem áll módjában visszatéríteni, ez esetben az Utas kizárólag a mérkőzés szervezői által biztosított jogokkal élhet (*jegyek érvényesítése a mérkőzés megtartásának másik időpontjára, vagy másik mérkőzésre, vagy a nyomtatott-jegyárak a helyszínen történő visszafizetése, stb.*). A nyomtatott-jegyárak a szervezők által történő visszafizetése esetén az **ARENA TRAVEL Kft.** az Utas által ténylegesen megfizetett és a visszafizetett nyomtatott-jegyár közötti különbség Utas részére történő visszatérítésre nem köteles.

18. Az Utas tudomásul veszi, hogy amennyiben a kézbesítéssel vagy a jegyekkel kapcsolatban probléma merül fel, úgy a megadott sürgősségi vonalat köteles felhívni. Amennyiben az Utas nem ezt a vonalat, illetve problémarendezési módot veszi igénybe, úgy az esetleges károkat az **ARENA TRAVEL Kft.** nem vonható felelősségre, még olyan hibáért sem, mely egyébként az **ARENA TRAVEL Kft.**-nek lenne felróható.

Budapest, 2018. hó napja.

A fenti kiegészítő utazási feltételeket elolvastam és elfogadom az összes utas nevében:

.....
Utazás
vagy meghatalmazottja